

Datum
2022-09-16

Författare
Thomas Juhlin

KFU 4, KOMPLETTERANDE FÖRFRÅGNINGSUNDERLAG

AVSEENDE: 202246 KOMMUNIKATIONSOPERATÖR - FIBER

KFU 4

Text som utgår

Ny text

DOKUMENT SOM BYTS UT I FÖRFRÅGNINGSUNDERLAGET I NY VERSION MED ANLEDNING AV MED TEXTÄNDRINGARNA NEDAN:

1 Avtal Kommunikationsoperatör fiber, versionsnummer 4

2 Upphandlingsföreskrifter, versionsnummer 4

6 Kravspecifikation fiber (Revidering 2)

DOKUMENT MED TEXTÄNDRING:

1 Avtal Kommunikationsoperatör fiber

1.7.1 Ekonomiska villkor (Priser mm)

För avtalet gäller följande ersättningar och priser per ansluten lägenhet där någon form av tjänst (exklusive välfärdsbroadband eller must-carry TV-kanaler eller kombination av de två) levereras:

....

Leverantören ersätter Mimer med näthyra exklusive mervärdesskatt per lägenhet och lokal (där någon form av tjänst exklusive välfärdsbroadband eller must-carry TV-kanaler eller kombination av de två levereras), per månad, under hela avtalstiden.

....

1.7.3 indexreglering

Under den inledande tvåårsperioden är det avtalade ersättningen och priserna (inklusive relationsavgifter och timarvode) fasta. Vid de därpå följande åren kan Mimer respektive Leverantören begära indexreglering av avtalade ersättning och priser (inklusive relationsavgifter och timarvode).

....

2 Upphandlingsföreskrifter

2.7.4 Frågor under anbudstiden

Frågor ställs via frågor- och svarsfunktionen i TendSign. Sista dag för frågor är 2022-09-21.

....

6 Kravspecifikation fiber

FK:B 6	Leverantören ska säkerställa att hyresgäster kan lägga tjänstebeställningar i marknadsportalen och få leverans även om aktiv tjänst finns kvar från en tidigare hyresgäst i samma lägenhet eller lokal. Om situation uppstår där tidigare hyresgästs köpta tjänster blockerar port så ska Telekområdgivarnas process för lösning av blockering följas.

FK:O 10	Leverantören ska ersätta Mimer för kostnader för el och kyla i accesspunktsrum till självkostnadspris. Kostnaden justeras årligen baserat på faktiska kostnader.

FK:Q 3	Det är viktigt för Mimer att hyresgäster påverkas negativt i så liten grad som möjligt med anledning av att ny leverantör tillträder och hyresgäster ska inte drabbas av större villkorsförändringar, större prishöjningar eller avbruten leverans efter migrering och övertagande.

SK:A 8	Leverantören ska testa samtliga leveranser i separat testmiljö innan de införs i det här avtalet. Testdata ska skyddas och kontrolleras och får inte innehålla information som är känslig eller omfattas av sekretess. Leverantören ska säkerställa att alla leveranser fungerar.

SK:A 10	System som används för utförandet av funktionerna ska ha funktioner för att kunna kravställa aktiveringsdata (pinkod, lösenord etc.) vad gäller komplexitet, längd och livslängd.

SK:A 14	Leverantören ska utan dröjsmål informera Mimer om tekniska sårbarheter i levererade komponenter om leverantören kan göra det utan att det strider mot

	lag eller andra betydande intressen. Om så är fallet ska leverantören meddela Mimer det. Upptäckta sårbarheter ska åtgärdas omgående.
SK:A 15	Mimer ska ha rätt att genomföra icke destruktiva säkerhetsgranskningar och penetrationstester av leverantörens system. Tester kan komma att genomföras av Mimer själv eller av tredje part på uppdrag av Mimer. Tester kan komma att genomföras en gång per år eller vid behov. Penetrationstester görs i samverkan och under övervakning med leverantören. Leverantören har rätt att pausa om brister upptäcks för att skydda kritiska system och andra kunder.
SK:A 16	All kommunikation över nät ska ha insyns- och integritetsskydd.

SK:B 8	Samtliga larmhändelser ska loggas. Loggen ska innehålla information om händelse, tidpunkt och åtgärd.
SK:B 9	Vid tillsyn på distans ska logg innehålla tidpunkt för när tillsyn har gjorts, av vem och hur lång tillsynen pågått.