

## **Avtal om Transmissionsprodukter**

## Innehåll

1. Bakgrund.....	4
2. Definitioner.....	4
3. Allmänt om Avtalet och särskilda villkor .....	7
4. Strategiska mål och Vägledande principer .....	7
5. Samverkan .....	8
6. Anslutning till Stadsnätet .....	8
7. Transmissionsprodukter .....	8
7.1 Allmänt om Transmissionsprodukter .....	8
7.2 Branschgemensamma standardkrav .....	9
7.3 Trafikdatalagring.....	9
7.4 Ändring av Transmissionsprodukterna.....	9
8. Marknadsföring av TL och Slutkundstjänsten .....	10
8.1 Adresslistan .....	10
8.2 Information och aktiviteter gentemot Potentiella Slutkunder .....	10
9. Aktivering av Slutkund.....	11
10. Avaktivering av Slutkund .....	11
11. Stopp av nyförsäljning.....	12
12. Fel i Transmissionsprodukter .....	12
13. Övriga processer och rutiner .....	12
14. Förbättringar .....	12
15. Underleverantörer.....	13
16. Ersättning och betalningsvillkor .....	13
16.1 Ändring av Transmissionsavgifter .....	13
16.2 Ändring av Nätagifter .....	13
16.3 SO:s rätt till ersättning.....	14
16.4 Fakturering och betalningsvillkor .....	14
17. Personuppgifter .....	14
18. Immateriella Rättigheter .....	14
19. Sekretess .....	14
20. Force majeure.....	15
21. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd.....	16
22. Avtalstid.....	16
23. Förtida upphörande .....	16
24. Konsekvenser av Avtalets upphörande .....	17

24.1 När Avtalet upphör efter normal uppsägning eller vid SO:s avtalsbrott.....	17
24.2 När Avtalet upphör i förtid vid TL:s avtalsbrott.....	17
25. Överlåtelse.....	18
26. Ändringar och tillägg .....	18
27. Omförhandling m.m. ....	18
28. Meddelanden .....	18
29. Tvister och tillämplig lag.....	18

**DETTA AVTAL OM TRANSMISSIONSPRODUKTER** (detta "**Avtal**") är träffat mellan:

(1) **Stadsnätsoperatören ("SO"):**

Organisationsnummer:

Adress:

och

(2) **Tjänsteleverantören ("TL"):**

Organisationsnummer:

Adress:

SO (utgör leverantör i detta avtal); och TL (utgör köpare i detta avtal); och benämns nedan var och en för "**Part**" och gemensamt för "**Parterna**".

## 1. Bakgrund

1.1 SO tillhandahåller Stadsnätet som ett Öppet Stadsnät, och verkar för att skapa nytta för privatpersoner och juridiska personer som är anslutna till Stadsnätet.

1.2 SO erbjuder tjänsteleverantörer Transmissionsprodukter på konkurrensneutrala villkor för att möjliggöra för dessa att kunna tillhandahålla Slutkundstjänster i Stadsnätet.

1.3 TL önskar nyttja Stadsnätet för att erbjuda Slutkundstjänster till Slutkunder anslutna till Stadsnätet. Parterna har därför kommit överens om att SO ska tillhandahålla TL Transmissionsprodukter.

1.4 Mot ovanstående bakgrund träffar Parterna följande Avtal.

## 2. Definitioner

Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan. Uttryck och begrepp kan även definieras på andra ställen i Avtalet.

<b>Aktivering</b>	Aktivering av Transmissionsprodukt till Slutkund, närmare beskrivet i punkt 9.
<b>Aktivt nät</b>	Ett nät som erbjuder Transmissionsprodukter på Nivå 2 (L2) (Ethernetanslutning/kapacitet) eller Transmissionsprodukter på Nivå 3 (L3).
<b>Arbetsdag</b>	Helgfri måndag till fredag, dock inte midsommarafton, julafton, nyårsafton eller trettondagsafton.
<b>Avaktivering</b>	Avaktivering av Transmissionsprodukt till Slutkund, närmare beskrivet i punkt 10.
<b>Avtalet</b>	Avser detta Avtal om Transmissionsprodukter med dess bilagor.

<b>Beställning</b>	Avser TL:s beställning av Transmissionsprodukt.
<b>Beställningsbekräftelse</b>	Avser bekräftelse från SO av en Beställning.
<b>CPE</b>	Avser av SO hos Slutkund placerad utrustning. I detta Avtal: tjänstefördelare, slutkundsswitch eller mediaomvandlare.
<b>Drabbad Slutkund</b>	Avser de Slutkunder som till TL eller SO anmäler Fel och som TL kan göra sannolikt har drabbats av Fel, och de Slutkunder som på grund av det anmälda Felets karaktär sannolikt har drabbats av samma Fel.
<b>Driftinformation mellan operatörer (Navet)</b>	Ett av PTS framtaget gemensamt standardiserat sätt inom branschen att utbyta information om driftstörningar.
<b>Fastighetsnod</b>	Samlingsbegrepp för noder i ett teknikutrymme i ett flerbostadshus (eller motsv.) där: <ul style="list-style-type: none"><li>- Stadsnätets anslutningskabel terminerar;</li><li>- Fastighetsnätets inkopplingspunkter placeras; och</li><li>- aktiv nod (fastighetsswitch) placeras för vidare distribution av Slutkundstjänster till Överlämningspunkter.</li></ul>
<b>Fastighetsnät</b>	Avser kablage inom en fastighet (byggnad(er) och tomtmark), av fiber eller koppar, mellan inkopplingspunkter i Fastighetsnoden och Överlämningspunkter i fastigheternas lägenheter/lokaler. I detta Avtal inkluderas också områdesnät mellan byggnader på en fastighet.
<b>Fel</b>	Avser fel eller brister i Transmissionsprodukt, som innebär att denna avviker från specifikationerna i Avtalet, t.ex. att den inte uppfyller servicenivåer eller tillgänglighet, och störningar eller avbrott i Slutkundstjänst på grund av fel eller brister i Transmissionsprodukt, t ex i form av pixeleringar för TV och/eller bandbredds begränsningar.
<b>Felhanteringssystem</b>	System för mottagande av felanmälningar och upprättande av felärende.
<b>Immateriella Rättigheter</b>	Avser samtliga registrerade och oregistrerade immateriella rättigheter och know-how och samtliga uppgraderingar, tillägg och nya versioner därav (inklusive utan begränsning, patent, upphovsrätt, mönster, mjukvara inklusive dess källkod, firmor och varumärken).
<b>Koncernföretag</b>	Med Koncernföretag avses moderbolag och- eller dotterföretag enligt 1 kap 11 § aktiebolagslagen (2005:551) samt systerbolag (dvs dotterföretag som har samma moderbolag i koncernen).
<b>Konfidentiell Information</b>	Definieras i punkt 19.2.
<b>Nätavgift</b>	Avgift som SO i förekommande fall debiterar Slutkund för att upprätthålla fysisk access till Stadsnätet.

<b>Potentiell Slutkund</b>	En privatperson eller juridisk person som är ansluten till Stadsnätet via en Överlämningspunkt, men som inte ingått Slutkundsavtal avseende en Slutkundstjänst med TL.
<b>Sammankopplingspunkt</b>	Avser en fysisk punkt där sammankoppling sker mellan SO:s utrustning i Stadsnätet och TL förbindelse, och där TL överlämnar Slutkundstjänster för överföring till Slutkund. Det logiska gränssnittet för Transmissionsprodukter utgörs av NNI (Network to Network Interface)
<b>Slutkund</b>	Avser i detta Avtal en privatperson eller juridisk person som är ansluten till Stadsnätet via en Överlämningspunkt och som ingått Slutkundsavtal avseende en Slutkundstjänst med TL.
<b>Slutkundsavtal</b>	Avtal om Slutkundstjänst som ingåtts mellan TL och Slutkund.
<b>Slutkundstjänst</b>	Avser kommunikationstjänster, exempelvis Internet, TV och telefoni, som TL erbjuder Slutkunder.
<b>SO:s Portal</b>	En portal tillhandahållen av SO för Slutkunder/Potentiella Slutkunder, där TL marknadsför Slutkundstjänster (i vissa fall direktvalsportal för s.k. automatprovisionering).
<b>Stadsnätsföreningen</b>	Svenska Stadsnätsföreningen, 818001–5516
<b>Stadsnät</b>	Avser hela det funktionella kommunikationsnätet, innefattande passivt nät (fiber/koppar) och Aktivt nät (t.ex. routrar, fastighetsswitchar) mellan Sammankopplingspunkt(er) och Överlämningspunkter(er), som SO vid varje tid förfogar över, och som används för leverans av Transmissionsprodukter.
<b>TLF</b>	Tjänsteleverantörsföreningen
<b>Transmissionsprodukter</b>	Avser olika typer av produkter som SO erbjuder TL för överföring av Slutkundstjänster i Stadsnätet enligt Avtalet.
<b>Transmissionsavgifter</b>	Avgifter som SO debiterar TL för att tillhandahålla Transmissionsprodukter.
<b>Öppet Stadsnät</b>	I detta Avtal avses ett nät som är öppet för marknadsaktörer som vill erbjuda Slutkundstjänster i ett Aktivt nät. SO tillämpar ett icke diskriminerande förhållningssätt som innebär att alla som önskar hyra in sig i infrastrukturen på olika nivåer ska om möjligt kunna göra det. Olika aktörer erbjuds likvärdiga villkor för likvärdig produkt.
<b>Överlämningspunkt</b>	Avser en fysisk kontakt/port, i förekommande fall CPE, där SO överlämnar Slutkundtjänst till Slutkund, närmare beskriven i <i>Bilaga 3 Tekniska Specifikationer</i> .

### 3. Allmänt om Avtalet och särskilda villkor

3.1 Stadsnätsföreningen och TLF har gemensamt tagit fram ett standardavtal och ett antal standardiserade bilagor till avtalet. Det kompletta standardavtalet med bilagor finns tillgängligt på [www.ssnf.org](http://www.ssnf.org) ("Standardavtalet").

3.2 SO och TL har enats om att Avtalet dem emellan ska utgå från Standardavtalet i den version som föreligger den dag detta Avtal undertecknas, men med de avsteg som anges i *Bilaga 1 Särskilda villkor*, och det specifika innehåll i övrigt som anges i övriga bilagor till Avtalet. Eventuella framtida ändringar i Avtalet ska ske enligt bestämmelserna i punkt 26.

3.3 Avtalet mellan Parterna består således av detta avtalsdokument samt följande bilagor:

Bilaga 1	Särskilda villkor
Bilaga 2	Samverkan
Bilaga 2.1	Kontaktlista Samverkan
Bilaga 3	Tekniska specifikationer
Bilaga 4	Servicenivåer
Bilaga 5	Avtalade tjänster och priser
Bilaga 6	Fel i Transmissionsprodukter – processer och rutiner
Bilaga 7	Övriga processer och rutiner

3.4 Dokumenten kompletterar varandra. Om dokumenten skulle innehålla uppgifter som står i strid med varandra ska uppgifter i detta avtalsdokument generellt äga företräde, därefter uppgifter i bilagorna 2–7 i fallande nummerordning, om inte omständigheterna tyder på att parterna haft en annan avsikt. Om särskilda villkor har avtalats mellan parterna i Bilaga 1 har dessa alltid företräde framför detta avtalsdokument och bilagorna.

### 4. Strategiska mål och Vägledande principer

4.1 Parterna har kommit överens om att de gemensamt ska verka för att TL genom Avtalet ska få förutsättningar för att kunna erbjuda så många kunder i Stadsnätet som möjligt, kvalitativa och marknadsmässigt prissatta Slutkundstjänster (det "**Strategiska Målet**").

4.2 För att nå det Strategiska Målet har Parterna kommit överens om att agera i enlighet med följande "**Vägledande Principer**":

- a) SO har ett Öppet Stadsnät där marknadsaktörer kan erhålla Transmissionsprodukter för att de ska kunna erbjuda sina tjänster i Stadsnätet till Potentiella Slutkunder.
- b) För att kunna tillhandahålla Slutkundstjänster till Potentiella Slutkunder i Stadsnätet behöver TL tillgång till en Transmissionsprodukt från SO. Med stöd av Transmissionsprodukten tillhandahåller TL i sin tur Slutkundstjänsten till Slutkunder i Stadsnätet.

c) SO och TL är ömsesidigt beroende av varandra för att Slutkunden ska kunna erhålla Slutkundstjänsten och för Slutkundstjänstens kvalitet. Parterna är också beroende av varandra på så sätt att om den ena Parten inte fullgör sina åtaganden, kan detta innebära negativa konsekvenser för den andra Parten.

d) SO och TL har ett gemensamt intresse av att expandera både utbud och efterfrågan gällande Slutkundstjänster i Stadsnätet. SO har däremot inget ansvar gentemot Slutkunder för innehållet i Slutkundstjänsten eller innehållet i Slutkundsavtalet. På samma sätt har inte TL något ansvar för SO:s avtal med och tjänster till Slutkunder och Potentiella Slutkunder.

e) Båda Parter åtar sig att agera professionellt och att följa vid var tid gällande lagar, regler och branschpraxis för sin respektive verksamhet.

## 5. Samverkan

5.1 Parterna har skapat en rutin för samverkan, *Bilaga 2 Samverkan*, i syfte att främja kommunikationen mellan Parterna, tillgodose behovet av ett effektivt beslutsfattande inom ramen för detta Avtal, utforma och utveckla detaljerade riktlinjer samt säkerställa Parternas effektiva efterlevnad av sina respektive förpliktelser enligt detta Avtal.

5.2 Problem och tvister mellan Parterna ska först diskuteras och eskaleras enligt villkoren i Bilaga 2. Om eskaleringen inte leder till en lösning ska envar av Parterna ha rätt att initiera tvistlösning enligt punkt 29.

## 6. Anslutning till Stadsnätet

6.1 TL ska ansluta sitt nät till Stadsnätet i Sammankopplingspunkten. Första gången det sker ska Parterna iaktta sina respektive rättigheter och skyldigheter enligt uppstartsprocessen beskriven i *Bilaga 7 Övriga processer och rutiner*.

6.2 SO ska på begäran från TL tillhandahålla, självt eller via tredje part, lämpligt utrymme i anslutning till Stadsnätet, för inplacering av utrustning som TL behöver för att ansluta till Sammankopplingspunkt. SO:s skyldighet att tillhandahålla inplacering gäller under förutsättning att ledigt utrymme finns tillgänglig i SO:s tekniklokaler, eller att sådant utrymme utan väsentlig olägenhet kan göras tillgängligt för TL. Tillhandahållande av sådant teknikutrymme ska ske inom skälig tid och på marknadsmässiga villkor.

## 7. Transmissionsprodukter

### 7.1 Allmänt om Transmissionsprodukter

7.1.1 TL ska ingå Slutkundsavtal med Slutkunder avseende Slutkundstjänster som distribueras via Transmissionsprodukter i Stadsnätet.

7.1.2 SO ska tillhandahålla Transmissionsprodukter enligt *Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser* med de Servicenivåer och villkor som anges i *Bilaga 4 Servicenivåer*.



7.1.3 SO ansvarar för Transmissionsprodukterna mellan Sammankopplingspunkt(er) och Överlämningspunkt(er). För det fall SO önskar undanta Fastighetsnät från vissa i Avtalet uppställda krav, t ex såvitt gäller Servicenivåer (se *Bilaga 4*), måste detta överenskommas särskilt, genom att sådant undantag uttryckligen anges i *Bilaga 1 Särskilda Villkor* och genom markering i Adresslistan av vilka adresser undantaget gäller, med eventuell i Bilaga 1 angiven plan för när undantaget ska upphöra. SO ska dock även beträffande undantagna Fastighetsnät verka för att Servicenivåer, inklusive service och felavhjälpning, om möjligt uppfylls på samma sätt som i Stadsnätet i övrigt.

## 7.2 Branschgemensamma standardkrav

7.2.1 Parterna ska uppfylla följande överenskomna branschgemensamma standardkrav och processer:

- a) PTS föreskrifter avseende krav på driftsäkerhet;
- b) Stadsnätsföreningens Rekommendation för adresser (se punkt 8.1.1). För det fall Part inte följer dessa på Avtalsdagen, ska detta uttryckligen anges i *Bilaga 1 Särskilda Villkor* med däri angiven plan för när dessa kommer att följas; och
- c) Stadsnätsföreningens Rekommendation för byte av kommunikationsoperatör (se punkt 10.3).

7.2.2 SO ska:

- a) inneha och använda ett ledningssystem baserat på Stadsnätsföreningens Ledningssystem, "Driftsäkerhetsarbete för elektroniska kommunikationsnät och tjänster" eller motsvarande.
- b) följa *Säker kundanslutning (SKA)* (publicerade på [www.ssnf.org](http://www.ssnf.org) under avsnittet rekommendationer) eller liknande.

7.2.3 TL ska, i den utsträckning dessa är tillämpliga på TL:s åtaganden enligt Avtalet, följa:

- a) god marknadsföringssed;
- b) Konsumentverkets föreskrifter och i förekommande fall branschöverenskommelser;
- c) NIX-Telefons regler om hantering av NIX-kunder eller motsvarande funktion/lösning i branschen; och
- d) uppföranderegler som utvecklas inom branschen, exempelvis genom Telekområdgivarna.

## 7.3 Trafikdatalagring

Part ansvarar för lagring av nödvändiga trafikuppgifter, i egen del av kommunikationskedjan, i enlighet med vid var tid gällande lagar och regler om detta.

## 7.4 Ändring av Transmissionsprodukterna

7.4.1 Om SO önskar ändra Transmissionsprodukterna i mer än oväsentligt avseende, t.ex. beträffande deras innehåll eller kvalitet, och detta kan komma att påverka TL eller Slutkundstjänsten, ska detta meddelas TL skriftligen och Parterna ska tillämpa processen för Ändringshantering i *Bilaga 2 Samverkan*. När ändringarna behandlats och SO beslutat om ändringarna ska de, om inte annat särskilt överenskommits, börja tillämpas:

- a) för TL:s Beställningar avseende nya Slutkunder; sex (6) månader från meddelandet om ändringen;

b) för Slutkunder som redan har Slutkundsavtal; tolv (12) månader från meddelandet om ändringen; och

c) för alla Slutkunder; från den månad som SO skäligen anger, om ändringen beror på tvingande myndighetsbeslut, eller tekniska eller säkerhetsmässiga orsaker.

7.4.2 För det fall TL inte skulle acceptera SO:s ändringar i Transmissionsprodukten äger TL rätt att säga upp Avtalet från den tidpunkt då ändringarna ska börja gälla. Sådan uppsägning ska ske genom skriftligt meddelande till SO senast tre (3) månader från det att TL erhöll meddelandet från SO om ändringen.

## 8. Marknadsföring av TL och Slutkundstjänsten

### 8.1 Adresslistan

8.1.1 SO ska, i den omfattning lagstiftningen medger, tillhandahålla och löpande uppdatera en förteckning ("**Adresslistan**") i enlighet med Stadsnätsföreningens *Specifikation för adresser* (Publicerade på [www.ssnf.org](http://www.ssnf.org) under avsnittet rekommendationer) över samtliga Överlämningspunkter i Stadsnätet som TL kan leverera Slutkundstjänster till och de Transmissionsprodukter som TL kan avropa för respektive Överlämningspunkt.

8.1.2 Parterna har ett ömsesidigt ansvar att identifiera och anmäla felaktigheter i Adresslistan. Fel i Adresslistan ska rapporteras och hanteras på samma sätt som Övriga fel i Bilaga 4.

8.1.3 TL äger enbart rätt att använda Adresslistan i marknadsföring som helt eller delvis avser Slutkundstjänster till Slutkunder eller Potentiella Slutkunder, och som tillhandahålls till följd av detta Avtal.

### 8.2 Information och aktiviteter gentemot Potentiella Slutkunder

8.2.1 TL åtar sig att:

a) på SO:s Portal eller motsvarande, och i enlighet med vad som Parterna närmare kommer överens om, beskriva Slutkundstjänsterna och deras innehåll, eventuella tekniska eller andra begränsningar beträffande vilka som kan erhålla Slutkundstjänsterna samt samtliga avgifter som TL debiterar Slutkunder för Slutkundstjänsterna (inklusive vad som är ordinarie pris och eventuellt kampanjpris för Slutkundstjänsterna);

b) inhämta tillstånd av fastighetsägare till flerfamiljshus anslutna till Stadsnätet innan personliga hembesök (s.k. dörrknack) utförs hos Potentiella Slutkunder i dessa fastigheter;

c) senast två (2) veckor innan dörrknack sker hos Potentiella Slutkunder informera SO om detta, och

d) innan telefonförsäljning inleds, kontrollera och ta bort telefonnummer som finns med i spärregistret NIX-Telefon innan bearbetning startar.

8.2.2 SO åtar sig att:

a) ansvara för att vid anslutning av fastigheter till Stadsnätet marknadsföra och stödja TL och Potentiella Slutkunder i syfte att öka penetrationen av Slutkundstjänster; SO ska informera TL om sin

marknadsföring av erbjudanden till Potentiella Slutkunder och beakta TL:s eventuella instruktioner enligt punkten 18.1;

b) använda TL:s varumärken och andra Immateriella Rättigheter enligt punkten 18.1; och

c) på SO:s Portal och/eller hemsida samt i Adresslistan, tydligt beskriva om det föreligger särskilda förutsättningar för leverans av viss typ av Slutkundstjänst (exempelvis byte av CPE) för att kunna erhålla bredband med högre bandbredder), eventuella tekniska eller andra begränsningar i vilka Potentiella Slutkunder som kan erhålla Slutkundstjänsterna samt i förekommande fall alla Nätavgifter som SO debiterar Slutkund.

## 9. Aktivering av Slutkund

9.1 Aktivering av Transmissionsprodukt till Slutkund utförs av SO på initiativ av TL. Parterna ska därvid följa en mellan Parterna överenskommen och dokumenterad process. Leveranstid för Transmissionsprodukter framgår av *Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser*.

9.2 Om Beställning av Slutkundstjänst kan göras av Slutkund eller Potentiell Slutkund via SO:s Portal ska Parterna överenskomma om villkoren för Aktivering av Transmissionsprodukt till sådana Slutkunder.

9.3 Beträffande nya Överlämningspunkter, ska SO:

a) verka för att informera TL minst två (2) veckor innan Överlämningspunkterna planeras vara leveransklara; och

b) snarast möjligt, dock senast inom fem (5) Arbetsdagar därefter, informera TL när Överlämningspunkterna faktiskt är klara för Aktivering, genom uppdatering av Adresslistan.

## 10. Avaktivering av Slutkund

10.1 Avaktivering av Transmissionsprodukt till Slutkund ska utföras av SO på initiativ av TL. Parterna ska därvid följa en mellan Parterna överenskommen och dokumenterad process. Om avbeställning av Slutkundstjänst kan göras av Slutkund via SO:s Portal ska Parterna överenskomma om villkoren för detta, eller, i förekommande fall, Avaktiveringen av Transmissionsprodukten till Slutkunden.

10.2 Parterna ska verka för att rutiner upprättas och efterföljs vad avser Slutkunders byte av tjänsteleverantör. Fullmakt från Slutkund till annan tjänsteleverantör ska accepteras av TL vid uppsägning av Slutkundsavtal, och av SO för uppsägning av Transmissionsprodukt. I det fall Stadsnätetsföreningen och TLF överenskommer om en standardrutin för hur dessa byten ska gå till, bör Parterna implementera dessa rutiner och rekommendationer.

10.3 I de fall Överlämningspunkt(er) upphör på grund av byte av kommunikationsoperatör ska *Rekommendation för byte av kommunikationsoperatör* (publicerade på [www.ssnf.org](http://www.ssnf.org) under avsnittet rekommendationer) tillämpas. Vid upphandlingar från fastighetsägare, eller beträffande större fastighetsbestånd, ska SO i samband med upphandlingen informera berörda fastighetsägare om denna rutin och vilken roll och ansvar som fastighetsägare har i denna process.

10.4 SO ska så snart informationen finns tillgänglig informera TL om vilka Överlämningspunkter/adresser som inte längre kan nås via Stadsnätet. Om bortkoppling av Överlämningspunkt sker på initiativ av SO, ska SO sträva efter att informera TL minst sex (6) månader i förväg.

## 11. Stopp av nyförsäljning

11.1 Om TL i något av följande avseenden väsentligt brister i sin leverans av Slutkundstjänster till Slutkunder, och om TL inte har vidtagit rättelse snarast, dock senast inom fjorton (14) dagar, från SO:s skriftliga meddelande enligt punkt 28, har SO rätt att meddela stopp av nyförsäljning av Slutkundsavtal. SO:s stopp ska baseras på någon av följande punkter:

- a) TL bryter mot svensk lag;
- b) TL inte följer god marknadsföringssed, genom att t.ex. vilseleda Slutkunder;
- c) TL inte följer Konsumentverkets föreskrifter och allmänna råd samt i förekommande fall branschöverenskommelser;
- d) TL inte följer uppföranderegler som utvecklas inom branschen, exempelvis genom Telekområdgivarna;
- e) TL vid upprepade tillfällen inte uppfyller de utfästelser om Slutkundstjänst som TL gjort mot Slutkund och som ligger inom TL:s kontroll; eller
- f) TL:s kundservice har sådana brister att det påverkar SO negativt och i väsentlig omfattning.

11.2 Samtidigt med SO:s skriftliga begäran om rättelse ska eskalering enligt *Bilaga 2 Samverkan* göras. Nyförsäljning får sedan återupptas när TL har avhjälpt påtalade brister.

## 12. Fel i Transmissionsprodukter

12.1 Fel i Transmissionsprodukter ska rapporteras och hanteras i enlighet med *Bilaga 6 Fel i Transmissionsprodukter*.

12.2 TL ska innan felanmälan till SO gå igenom checklistan i Bilaga 6.

## 13. Övriga processer och rutiner

Övriga processer och rutiner som Parterna ska iaktta i anledning av Avtalet anges i *Bilaga 7 Övriga processer och rutiner*.

## 14. Förbättringar

14.1 Envar av Parterna ska löpande identifiera behov av, och utveckla, gemensamma rutiner och processer för förbättring och effektivisering av Slutkundstjänster och Transmissionsprodukter.

14.2 Initiativ med anledning av punkt 14.1 ska behandlas inom ramen för:

- a) *Bilaga 2 Samverkan*, om förslagen enbart eller främst rör Parternas samarbete i anledning av Avtalet; och i annat fall inom
- b) det generella samarbetet mellan Stadsnätetsföreningen och TLF beskrivet i av envar av Parterna ingången *Överenskommelsen om förvaltning av "Avtal om Transmissionsprodukter"*.

## 15. Underleverantörer

Parterna äger rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina åtaganden enligt Avtalet. Part förblir ansvarig gentemot den andra Parten för samtliga underleverantörer och deras prestationer på samma sätt som om Part själv hade utfört dessa.

## 16. Ersättning och betalningsvillkor

### 16.1 Ändring av Transmissionsavgifter

16.1.1 Den ersättning i form av Transmissionsavgifter som TL ska erlagga till SO för Transmissionsprodukterna anges i *Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser*. SO äger rätt att ändra Transmissionsavgifterna på följande sätt.

16.1.2 Om avgifterna höjs, ska detta meddelas TL skriftligen och de nya avgifterna ska börja tillämpas:

- a) för TL:s Beställningar avseende nya Slutkunder; sex (6) månader från meddelandet om avgiftshöjningen;
- b) för Slutkunder som har Slutkundsavtal; tolv (12) månader från meddelandet om avgiftshöjningen; och
- c) för alla Slutkunder; från den månad som SO skäligen anger, om avgiftsändringen beror på tvingande myndighetsbeslut.

16.1.3 För det fall TL inte skulle acceptera SO:s avgiftshöjning äger TL rätt att säga upp Avtalet från den tidpunkt då den nya avgiften ska börja gälla. Sådan uppsägning ska ske genom skriftligt meddelande till SO senast tre (3) månader från det att TL erhöll meddelandet från SO om avgiftshöjningen.

16.1.4 Om avgifterna sänks, ska detta meddelas TL skriftligen och de nya avgifterna ska börja tillämpas från den tidpunkt SO anger.

### 16.2 Ändring av Nätavgifter

16.2.1 För de fall SO debiterar Nätavgifter till Slutkunder och önskar ändra dessa, ska sådan avgiftsändring meddelas TL skriftligen. SO ska sträva efter att lämna sådant meddelande minst sex (6) och senast tre (3) månader innan den nya avgiften börjar gälla. Om SO ändrar Nätavgifterna på grund av tvingande myndighetsbeslut, får sådant meddelande lämnas när SO ändrar avgiften.

### 16.3 SO:s rätt till ersättning

16.3.1 SO:s rätt till Transmissionsavgift gäller från det att en Transmissionsprodukt till en Slutkund har Aktiverats enligt punkt 9.1 och till och med den dag då Transmissionsprodukten till Slutkunden har Avaktiveras enligt punkt 10.1. För de fall Beställning sker av Slutkund via självaktiveringsportal ska Beställning, om så begärs av TL, godkännas av TL innan SO har rätt till Transmissionsavgift.

### 16.4 Fakturering och betalningsvillkor

16.4.1 Villkor om fakturering av SO:s ersättning och TL:s betalningsvillkor anges i *Bilaga 5 Avtalade priser och tjänster*.

16.4.2 I det fall Stadsnätsföreningen och TLF, i enlighet med av envar av Parterna ingången *Överenskommelse om förvaltning av "Avtal om Transmissionsprodukter*, överenskommer om en standardspecifikation som underlag för fakturering av Transmissionsprodukter, bör parterna efter överenskommelse implementera dessa rutiner och rekommendationer.

## 17. Personuppgifter

Parterna ska vid behov underteckna ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal för att uppfylla vid var tid gällande regler beträffande hantering av personuppgifter.

## 18. Immateriella Rättigheter

18.1 Part äger endast rätt att använda den andra Partens företagsnamn, varumärke, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter, i enlighet med detta Avtal och för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet, och då i enlighet med Partens närmare instruktioner.

18.2 Parterna förvärvar inte, genom inarbetning, användning eller på annat sätt, någon rätt till varandras företagsnamn, varumärken, andra kännetecken eller andra Immateriella Rättigheter.

18.3 Godkännande ska inhämtas från den andra Parten innan pressrelease eller annan motsvarande publicitet kring Avtalet får ske.

## 19. Sekretess

19.1 Parterna förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller från den andre Parten. Parterna förbinder sig vidare att inte använda Konfidentiell Information för annat ändamål än för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

19.2 Med "**Konfidentiell Information**" avses varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, med undantag för:

- a) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot Avtalet;
- b) upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan Parten mottog den från den andra Parten; och

c) upplysning, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

I fall som avses under c) ovan har dock mottagande Part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från den andra Parten i anslutning till Avtalet.

19.3 Part är medveten om att Part kan tvingas att avslöja Konfidentiell Information på grund av lag, författning, föreskrift eller krav från börs eller marknadsplats eller myndighet, vars regler Part är skyldig att följa. I sådant fall ska Part, i den utsträckning som är tillåtet, informera den andra Parten därom samt om vilka åtgärder som planeras vidtas i anslutning därtill.

19.4 För de fall SO är ett kommunalt bolag eller kommunal förvaltning, är TL införstådd med att SO är underkastat regler om offentlighet och sekretess. Sekretessåtagandet enligt detta Avtal ska mot denna bakgrund inte äga tillämplighet på sådana fall där SO enligt lag är skyldig att lämna ut information. Om Avtalet lämnas ut ska SO skyndsamt informera TL om detta.

19.5 Sekretessåtagandet enligt detta Avtal gäller inte Parts utlämnande av Konfidentiell Information till Partens Koncernföretag, eller kommunen om Parten ingår i en kommunkoncern, samarbetspartners, rådgivare, underleverantörer eller konsulter som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet. Respektive Part är skyldig att tillse att dess personal samt underleverantörer och andra konsulter är bundna av minst motsvarande sekretessskyldighet som enligt denna punkt.

19.6 Parternas sekretessförpliktelser enligt Avtalet gäller under avtalstiden och tre (3) år efter Avtalets upphörande.

## 20. Force majeure

20.1 Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet utanför Parts kontroll såsom exempelvis olyckshändelse, eldsvåda, åsknedslag, explosion, krig, terrordåd, sabotage, upplopp, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt, rekvisition, beslag, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelser samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits – ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

20.2 TL ska inte betala Avgifter till SO för sådan tid som SO inte kan fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av force majeure.

20.3 Part som åberopar befrielsegrund ska utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge omständighet enligt ovan utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras gällande av den andra Parten.

## 21. Ansvarsbegränsningar och Skadestånd

21.1 Vardera Parten ansvarar för de direkta skador och förluster, som den orsakar den andra Parten genom avtalsbrott eller vårdslöshet, med de begränsningar som anges i denna punkt.

21.2 Utebliven vinst och andra indirekta skador och förluster, eller följdskador ersätts inte.

21.3 Ersättning vid bristande Servicenivåer eller Tillgänglighet i Transmissionsprodukterna regleras i och är begränsat till de belopp som anges i *Bilaga 4 Servicenivåer*.

21.4 Utan att begränsa den ersättning som kan utgå enligt Bilaga 4, gäller att Parts ersättningsansvar, per kalenderår, är begränsat till det högre av:

(i) fem (5) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110),

eller

(ii) den ersättning TL erlagt till SO för Transmissionsprodukter under den senaste tolv månadersperioden före skadans uppkomst.

21.5 Ansvarsbegränsningarna i denna punkt 21 ska inte gälla för skador som orsakats uppsåtligen eller av grov vårdslöshet. De ska inte heller gälla för sådana skador som orsakas genom brott mot sekretessåtagande eller vid brott mot skyldigheter enligt eventuellt personuppgiftsbiträdesavtal.

## 22. Avtalstid

22.1 Avtalet träder i kraft från den dag det har undertecknats av båda parter och gäller under en period om tre (3) år därefter (den "**Initiala Perioden**").

22.2 Om ingen Part säger upp Avtalet till upphörande senast sex (6) månader före utgången av den Initiala Perioden gäller Avtalet i ytterligare två (2) år ("**Förlängningsperioden**"). Om ingen Part säger upp Avtalet till upphörande senast sex (6) månader före utgången av Förlängningsperioden, förlängs Avtalet därefter med löpande ett (1) årsperioder, varje gång med sex (6) månaders uppsägningstid.

22.3 Uppsägning ska ske skriftligt.

## 23. Förtida upphörande

23.1 Vardera Parten äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande:

a) om Part väsentligt brister i sina åtaganden enligt Avtalet och inte vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande; eller

b) om den andra Parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar, underlåter att behörigen infria accepterad växel eller annan icke tvistig fordran eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

23.2 Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att Part fått eller borde fått kännedom om den omständighet som åberopas.



## 24. Konsekvenser av Avtalets upphörande

### 24.1 När Avtalet upphör efter normal uppsägning eller vid SO:s avtalsbrott

#### 24.1.1 Båda Parter åtar sig att:

- a) omedelbart upphöra att använda den andre Partens Immateriella rättigheter; och
- b) om inte annat överenskommits omedelbart återlämna utrustning, programvara, dokumentation och annat Konfidentiell Information och kopior därav.

#### 24.1.2 SO åtar sig att:

- a) om inte annat överenskommits, fortsätta tillhandahålla Transmissionsprodukter på i Avtalet angivna villkor under återstående avtalstid i Slutkundsavtalet, dock högst tolv (12) månader; och
- b) sluta marknadsföra TL och Slutkundstjänsterna enligt punkt 8.

#### 24.1.3 TL åtar sig att:

- a) informera berörda Slutkunder;
- b) fortsätta tillhandahålla Slutkundstjänsterna på villkoren i Slutkundsavtalet till befintliga Slutkunder;
- c) inte ingå nya, eller förlänga gamla, Slutkundsavtal med längre löptid än Avtalets återstående avtalstid; och
- d) avsluta gällande Slutkundsavtal till tidigast möjliga tidpunkt enligt villkoren i respektive Slutkundsavtal, alternativt flytta eller ändra Slutkundsavtalen på sådant sätt att TL inte längre kräver Transmissionsprodukter för att kunna fullgöra Slutkundsavtalen.

### 24.2 När Avtalet upphör i förtid vid TL:s avtalsbrott

#### 24.2.1 Båda Parter åtar sig att:

- a) omedelbart upphöra att använda den andre Partens Immateriella rättigheter; och
- b) om inte annat överenskommits, omedelbart återlämna utrustning, programvara, dokumentation och annat Konfidentiell Information och kopior därav.

#### 24.2.2 SO åtar sig att:

- a) om möjligt informera berörda Slutkunder;
- b) slutar omedelbart marknadsföra TL och Slutkundstjänsterna enligt punkt 8;
- c) förbehåller sig rätten att informera berörda fastighetsägare och Slutkunder om vilka andra möjligheter det finns för motsvarande tjänsteleveranser i Stadsnätet; och
- d) om inte annat överenskommits, Avaktivera TL:s Transmissionsprodukter.

## 25. Överlåtelse

25.1 Part får utan andra Partens godkännande överlåta Avtalet till annat Koncernföretag i koncern i vilken Part ingår vid Avtalets träffande eller senare kan komma att ingå eller, om SO ägs direkt eller indirekt av en kommun, till kommunen. Part ska vid en sådan tillåten överlåtelse skriftligen informera den andra Parten om överlåtelsen.

25.2 Avtalet får i övrigt inte överlåtas utan den andra Partens skriftliga samtycke. Sådant samtycke ska inte oskäligen förvägras.

## 26. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Avtalet ska hanteras enligt Ändringshanteringen, *Bilaga 2 Samverkan*, och för att vara bindande upprättas skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för respektive Part.

## 27. Omförhandling m.m.

Om Avtalet eller enskilt villkor häri skulle befinnas strida mot gällande lagstiftning eller författning/bestämmelse från myndighet ska Avtalet tolkas, alternativt enskilt villkor omförhandlas, så att uppställda krav i lagstiftningen uppfylls.

## 28. Meddelanden

28.1 För meddelanden där avsändaren måste styrka avsändandet ska det ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser. Bevis för att meddelande postats eller avsänts ska utgöra bevis för avsändandet.

28.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

a) om avlämnat med bud: vid avlämnandet;

b) om avsänt med rekommenderat brev; fem vardagar efter avlämnande för postbefordran;

c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande Part även sänt meddelandet per brev samma dag, eller om mottagandet kan styrkas på annat sätt t.ex. att mottagaren har svarat på, eller bekräftat mottagandet av, det elektroniska meddelandet.

## 29. Tvister och tillämplig lag

Svensk rätt ska gälla för detta Avtal. Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal, och som inte kunnat lösas genom eskalering enligt punkt 5.2, ska slutligt avgöras av svensk domstol.

---

Detta Avtal har träffats dag som ovan och har upprättats i två (2) original, av vilka Parterna har erhållit ett (1) original var.

\_\_\_\_\_  
Namn:  
Titel:

\_\_\_\_\_  
Namn:  
Titel:

Verification

Transaction ID	BkPKcVdsr-rydY9NuoS
Document	Avtal om Transmissionsprodukter Fibra-Telia (2018-02-02 ver 2017.1).pdf
Pages	19
Sent by	Åsa Källberg

Attachments

Bilaga 6 Fel i transmissionsprodukter Fibra (2018-02-02 ver 2017.1).pdf
Bilaga 4 Servicenivåer Fibra (2018-02-02 ver 2017.1).pdf
Bilaga 2.1 Kontaktlista Samverkan Fibra AB(2018-02-02 ver 2017.1).docx
Bilaga 7 Övriga processer och rutiner (2018-05-15 ver 2017.1) .pdf
Rev Bilaga 5 Avtalade tjänster och priser (2019-04-30 ver 2017.1)_.pdf
Bilaga 3 Tekniska specifikationer Fibra (2018-02-02 ver 2017.1).pdf
Anvisningar för hantering av Tjänsteleverantörsavtalet Fibra.pdf
Bilaga 1 Särskilda avtalsvillkor Fibra-Telia (2019-10-29 ver 2017.1).pdf
Bilaga 2 Samverkan Fibra (2018-02-02 ver 2017.1).pdf

Signing parties

David Hjälmgården	david.hjalmgarden@fibra.se	Method: Email	Action: Sign
Fredrik Andersson	fredrik.z.andersson@teliacompany.com	Method: Email	Action: Review
Anders Olsson	anders.z.olsson@teliacompany.com	Method: Email	Action: Sign

Activity log

<b>E-mail invitation sent to david.hjalmgarden@fibra.se</b> 2019-11-12 15:17:18 CET,
<b>Clicked invitation link David Hjälmgården</b> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko,2019-11-13 07:29:15 CET,IP address: 193.12.141.70
<b>Document viewed by David Hjälmgården</b> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; WOW64; Trident/7.0; rv:11.0) like Gecko,2019-11-13 07:29:16 CET,IP address: 193.12.141.70
<b>Attachments accepted David Hjälmgården</b> 2019-11-13 07:40:18 CET,IP address: 193.12.141.70



---

**Document signed by David Hjälmgård**  
2019-11-13 07:40:18 CET,IP address: 193.12.141.70

david.hjalmgarden@fibra.se

---

**E-mail invitation sent to fredrik.z.andersson@teliacompany.com**  
2019-11-13 07:40:19 CET,

---

**Clicked invitation link Fredrik Andersson**  
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/58.0.3029.110 Safari/537.36 Edge/16.16299,2019-11-14 10:34:52 CET,IP address:  
131.115.51.6

---

**Document viewed by Fredrik Andersson**  
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/58.0.3029.110 Safari/537.36 Edge/16.16299,2019-11-14 10:34:52 CET,IP address:  
131.115.51.6

---

**Attachments accepted Fredrik Andersson**  
2019-11-14 10:58:03 CET,IP address: 131.115.51.6

---

**Document approved by Fredrik Andersson**  
2019-11-14 10:58:22 CET,IP address: 131.115.51.6

fredrik.z.andersson@teliacompany.com

---

**E-mail invitation sent to anders.z.olsson@teliacompany.com**  
2019-11-14 10:58:23 CET,

---

**E-mail invitation sent to anders.z.olsson@teliacompany.com**  
2019-11-29 00:00:14 CET,

---

**Clicked invitation link Anders Olsson**  
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36 Edge/18.17763,2019-11-29 09:30:01 CET,IP address:  
131.115.51.7

---

**Document viewed by Anders Olsson**  
Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko)  
Chrome/64.0.3282.140 Safari/537.36 Edge/18.17763,2019-11-29 09:30:02 CET,IP address:  
131.115.51.7

---

**Updated recipients Åsa Källberg**  
2019-12-02 15:31:24 CET,IP address: 193.12.141.70

---

**Attachments accepted Anders Olsson**  
2019-12-04 16:08:01 CET,IP address: 131.115.51.7

---

**Document signed by Anders Olsson**  
2019-12-04 16:08:01 CET,IP address: 131.115.51.7

anders.z.olsson@teliacompany.com

---

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.  
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

